

Lisätietoa Svea Paymentsin maksupalvelun hinnoittelusta

Svea on tarjonnut maksutavat Hiihtokalenteriin alusta saakka eli jo 2,5 vuoden ajan. Maksutapoina ovat kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksut, kortti- ja mobiilimaksut sekä uusimpana yrityslasku, jonka avulla seurat voivat kätevästi maksaa kerralla useampia ilmoittautumisia. Pian Hiihtokalenteriin tulevat käyttöön myös lasku ja erämaksu kuluttajille. Vuoden 2024 alusta maksupalvelun käytöstä veloitetaan 14,90 euron kuukausimaksu (12,00 eur + alv 24 %).

Mikä palvelussa maksaa?

- Asiakkuuden ylläpitäminen (mm. regulatoriset vaatimukset)
- Palvelun tekninen ylläpito ja kehittäminen
- Extranet-palvelu (sisältäen mm. tilastot maksuista, tapahtumahaku, tilitysraportit)
- Dedikoitu asiakaspalvelu

Taustaa:

Jokainen Hiihtokalenterin maksupalvelua käyttävä seura on oma asiakkuutensa, ja riippumatta maksujen määrästä, Svean täytyy ylläpitää asiakkuutta ja siihen liittyviä lain velvoittamia toimenpiteitä mm. asiakkaan tuntemiseen ja maksujen seurantaan liittyen. Jokaisella seuralla on myös oma maksupalvelunsa Svealla, kuten millä tahansa muullakin asiakkuudella. Seurat ovat itsenäisiä toimijoita, joilla on omat kilpailunsa ja pankkitilinsä tilityksiä varten.

Sen lisäksi, että kuukausimaksu auttaa kattamaan Svean toimintaa säätelevistä laeista ja säädöksistä aiheutuvia kustannuksia, se sisältää myös jokaisen seuran oman maksupalvelun teknisen ylläpidon ja palvelujen kehittämisen, Extranet-palvelun ja sen sisältämät ominaisuudet (mm. tilastot maksuista, tapahtumahaun ja tilitysraportit) sekä Hiihtokalenteria käyttäville seuroille dedikoidun asiakaspalvelun, joka on markkinoiden parasta.

Svea on Suomen Finanssivalvonnan alaisuudessa toimiva maksulaitos, jonka toimintaa säätelevät hyvin suurelta osin samat lait ja säädökset, ja jonka veloitteet ja vastuut ovat hyvin samankaltaiset kuin pankkien. Maksupalvelun tarjoajia koskevaa sääntelyyn ja ohjeistukseen sisältyvät mm. EU:n maksupalveludirektiivi PSD2, maksupalvelulaki, maksulaitoslaki, laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä sekä Finanssivalvonnan ja Euroopan pankkiviranomaisen määräykset ja ohjeet.

Svealle maksupalvelun tarjoamisesta muodostuu laajasti erilaisia kuluja, jotka eivät liity pelkästään maksutapoihin. Siksi Svean, kuten muidenkin vastaavien palvelujen tarjoajien, on veloitettava palvelusta kulut kattava hinta.

Miksi kuukausimaksu on 14,90 euroa? Eikö se voisi olla vähemmän?

- Normaali kuukausimaksu on 49 euroa
- Hiihtoliiton ja Svean välillä käytyjen neuvottelujen ansiosta kuukausimaksu on saatu Hiihtokalenteria käyttäville seuroille mahdollisimman edulliseksi

Mitä seura tällä rahalla saa?

- Svea hoitaa koko maksuliikenteen
- Monipuoliset maksutavat
- Seuran ei tarvitse enää seurata maksujen maksamista
- Svea maksaa Hiihtoliiton palkkiot Hiihtoliitolle suoraan
- Svea hoitaa palautukset
- Svea kantaa luottoriskin, laskuttaa tilaukset, lähettää mahdolliset maksumuistutukset

Taustaa:

Maksupalvelun hinnalla Svea muun muassa hoitaa seuran puolesta käytännössä kaiken maksuliikenteeseen liittyvän; monipuoliset maksutavat niin, että maksaja voi valita niistä itselleen parhaan, jakaa maksut automaattisesti Hiihtoliitolle ja seuralle sekä tekee tarvittaessa palautukset maksajille. Seuran ei tarvitse enää seurata maksujen maksamista, vaan Svea vahvistaa ne heti maksun yhteydessä.

Lisäksi rahoitusmaksutapojen (lasku, yrityslasku, erämaksu) kohdalla Svea kantaa luottoriskin ja tilittää rahat seuralle riippumatta siitä, milloin ostaja maksaa laskun, ja hoitaa maksumuistutukset ja mahdolliset perinnät. Seuran ei tarvitse enää seurata, maksetaanko laskuja tai muistutella niistä.

Kysymyksiä?

Voit olla kaikissa maksupalveluun tai sen hinnoitteluun liittyvissä kysymyksissä yhteydessä Svean asiakaspalveluun.

Ystävällisin terveisin

Svea | Maksupalvelut

info.payments@svea.fi